

# Fiche réflexe entretien patient

Octobre 2015

- Se présenter (Prénom, Nom et fonction).
- Rappeler que vous ne faites pas partie de l'équipe du service dans lequel le patient est hospitalisé.
- Rappeler au patient qu'il a accepté d'être sollicité pour un entretien et qu'il a accepté de répondre à des questions concernant sa prise en charge.
- Lui demander s'il accepte toujours de répondre aux questions.
- Signaler au patient que vous n'êtes pas habilité à le renseigner sur sa maladie ou sur les soins qui lui sont donnés.
- Décrire brièvement la méthode « patient traceur » :

## **Exemple d'explication :**

*« La méthode du patient traceur consiste à choisir des patients qui sont actuellement hospitalisés, à évaluer leur prise en charge depuis leur entrée dans l'établissement de santé jusqu'à ce jour, en prenant en compte leur propre expérience de l'hospitalisation.*

*La méthode s'appuie sur deux temps :*

- *Le recueil de votre opinion et de votre ressenti (ce que vous avez apprécié et ce que vous avez moins apprécié).*
- *Une analyse de votre hospitalisation en cours à laquelle vous n'allez pas assister car elle se déroulera avec les équipes de soin, à l'aide de votre dossier médical.*

*Les résultats de la démarches seront archivés de manière anonyme et ne permettront pas de remonter jusqu'à votre dossier, ni jusqu'à votre nom. Ils contribueront à la qualité des soins au sein de l'établissement ».*

- Remercier le patient